



Profil de l'entreprise

Les technologies de l'information (TI) sont vitales pour votre entreprise. Malgré des investissements croissants dans les TI, les bénéfices ne sont pas toujours à la hauteur des attentes. Pourquoi?

Des technologies de l'information mal exploitées ou mal utilisées sont souvent néfastes pour les affaires de l'entreprise. Selon Francis Roy, conseiller en gestion, la réponse se trouve dans l'organisation du travail auprès des équipes informatiques. Voilà la spécialité de **Ti4a!**



Francis Roy, président Ti4a inc.

Par ses services-conseils, **Ti4a** vise à améliorer votre entreprise en faisant des TI un actif performant pour vos affaires. La démarche passe inévitablement par le changement organisationnel. L'approche personnalisée des 4A : l'**A**lignement avec les affaires; l'**A**justement de valeur; l'**A**spect humain; et l'**A**mélioration continue, permet de gérer ce changement avec conviction et assurance auprès de vos équipes TI.

Ti4a travaille avec vous, pour vous... et vos clients.

Offre de services

Évaluation de vos pratiques actuelles de gestion des TI

- Alignement affaires / TI
 - État de situation d'une problématique ciblée
 - Positionnement des TI par rapport aux meilleures pratiques
-

Orientations et recommandations d'amélioration des services TI

- Accompagnement des dirigeants TI
 - Orientations stratégiques
 - Planification préliminaire / feuille de route
 - Rapport de recommandations d'amélioration
-

Mise en œuvre de nouvelles pratiques de gestion

- Réingénierie de processus (affaires et TI)
 - Gestion documentaire et de la connaissance
 - Gestion de projet pour l'application des processus
-

Accompagnement des équipes dans ce changement organisationnel

- Formation, sensibilisation et mobilisation
 - Supervision, coordination d'équipes de travail
-

Services spécialisés

- Diagnostic organisationnel en ligne
 - Soutien à l'application de la LGGRI (loi 133)
-



Résumé

Francis Roy possède 30 années d'expérience dans les domaines de la haute technologie et des technologies de l'information qu'il a acquises dans des entreprises de toutes tailles autant du secteur privé que public.

- Conseiller ITSM et entrepreneur - 8 ans
- Gestion (projets, processus, équipe) - 6 ans
- Programmeur-analyste et expert technique - 4 ans
- Gestion de parc et support aux utilisateurs - 7 ans
- R/D, mise en production et contrôle de qualité dans la haute technologie - 5 ans

En janvier 2010, Francis Roy crée Ti4a Conseil et débute ses activités comme conseiller en gestion des services TI.

À ce jour, plus de 19 mandats en lien avec la gestion des services TI (GSTI/ITSM) et la gouvernance des TI ont été réalisés par Ti4a Conseil. Ces mandats, de différentes envergures, ont été réalisés dans les secteurs suivants :

- Assurance et services financiers
 - SSQ Assurance
- Éducation
 - Centre de formation en transport de Charlesbourg
 - Commission scolaire des Découvreurs
 - Commission scolaire des Navigateurs
- Gouvernemental
 - Centre de services partagés du Québec
 - Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur
 - Revenu Québec
 - Société québécoise des infrastructures
- Santé
 - Centre jeunesse de Québec - Institut universitaire
 - Institut Universitaire de cardiologie et de pneumologie de Québec

Par des partenariats avec **CSG²-TI** et **CFSSI**, Ti4a Conseil a ajouté des cordes à son arc avec des spécialisations en gouvernance et en sécurité des TI. En complément, Ti4a Conseil a développé des outils et des pratiques lui permettant d'offrir des services exclusifs pour répondre aux besoins spécifiques de sa clientèle.

Au fil des ans, Ti4a Conseil a su se forger une place respectable dans son secteur d'activités. Une saine gestion, une vision claire et un positionnement conséquent représentent les éléments clés de cette réussite.

Que ce soit pour des services en transformation organisationnelle, orientations et conseils stratégiques, alignement TI/affaires et gouvernance, organisation du travail et amélioration de processus toujours en lien avec les technologies de l'information, **Ti4a Conseil** est le nom à retenir. Au plaisir de travailler avec vous, pour vous... et vos clients!